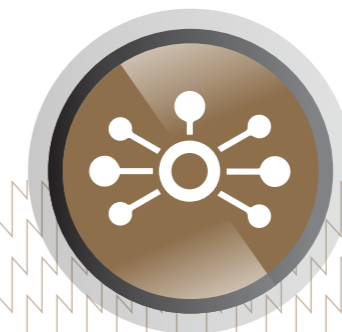


SEVENET

BUSINESS CAMPAIGN MANAGER



WWW.SEVENET.PL

## WYZWANIE

Najważniejszą funkcjonalnością realizowaną przez Systemy Contact Center jest zapewnienie obsługi kontaktu z klientem. Istnieje wiele procesów, takich jak sprzedażowe lub windykacyjne, dla których niezwykle istotna jest efektywna komunikacja z klientami w ramach połączeń wychodzących. Połączenia te najczęściej organizowane są w postaci kampanii, umożliwiających biznesowy podział kontaktów.

SEVENET

WIEDZA | DOŚWIADCZENIE | ŚWIADOMOŚĆ

Sevenet Business Campaign Manager jest zaawansowanym narzędziem służącym do organizacji i realizacji kampanii biznesowych wychodzących (outbound) w środowiskach Contact Center. Wszelkie aspekty organizacji działania kampanii są konfigurowane przez administratorów biznesowych bez konieczności angażowania działu IT.

## NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE

Zarządzanie kampaniami przez administratorów biznesowych:

- Tworzenie, uruchamianie i zatrzymywanie kampanii,
- Konfiguracja strategii dzwonienia (preview, predictive, progressive, sterowanie naddzwonianiem i innymi opcjami realizacji kampanii),
- Wykrywanie dubli i stosowanie listy numerów zakazanych - blacklist,
- Priorytetyzacja kampanii,
- Zasilanie kampanii kontaktami w trybach: online, offline,
- Pełne raportowanie przebiegu realizacji kampanii.

Zarządzanie online kontaktami (grupowo oraz indywidualnie) w ramach kampanii:

- Nadawanie priorytetów i sortowanie kontaktów,
- Zamykanie/otwieranie kontaktów,
- Dynamiczna zmiana numeru prezentowanego klientowi (kampanie głosowe).

## DODATKOWO

- Aplikacja Sevenet Business Campaign Manager jest kompatybilna z UCCE 10.5+,
- Rozwiązanie dostępne zarówno w chmurze jak i on-premise,
- Wsparcie dla RODO (GDPR),
- Rozwiązanie działające w trybie High Availability (HA),
- Rozwiązanie dostępne w pakiecie Sevenet CC Application Suite.

